

Приложение

УТВЕРЖДЕН

Приказом Министерства  
социальной защиты

Воронежской области

от 16.11. 2024 г. № 4568/102

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания в 2024 году, на 2025-2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Бюджетное учреждение Воронежской области «Воронежский областной дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор В.А. Початков		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>2. Бюджетное учреждение Воронежской области «Рамонский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор С.Э. Моловцев		
2.	Не оборудовано помещения организации надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор С.Э. Моловцев		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>3. Бюджетное учреждение Воронежской области «Богучарский центр реабилитации и социализации»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Не оборудованы помещения жилых корпусов поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней	2025-2026	Директор С.В. Сумской		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>4. Бюджетное учреждение Воронежской области «Борский центр реабилитации и социализации»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор А.Г. Васильев		
2.	Не дублируются надписи, знаки и иные текстовая и графическая информация знаками, выложенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор А.Г. Васильев		
3.	Не оборудована парковка для автотранспортных инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию парковки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор А.Г. Васильев		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены					
<b>5. Бюджетное учреждение Воронежской области «Лискинский центр реабилитации и социализации №2»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор А.В. Коломыцева		
2.	Не оборудовано помещения организации надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, рельефно-выполненными точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор А.В. Коломыцева		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>6. Автономное учреждение Воронежской области «Санаторий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Белая Горка»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных	2025-2026	Директор Н.В. Резникова	Из-за конструктивных особенностей	



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	поручней с учетом конструктивных особенностей помещений	2025-2026	Директор Н.В. Резникова	помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>7. Казенное учреждение Воронежской области «Ботучарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудована стойка для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию стойки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор Т.В. Михайлова		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>8. Казенное учреждение Воронежской области «Воробьевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1. Недостатки не выявлены						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор Н.Г. Тронева		
2.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор Н.Г. Тронева		
3.	Не дублируются надписи, знаки и нвая текстовая и графическая информация знаками, выложенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выложенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор Н.Г. Тронева		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1. Недостатки не выявлены						
<b>V. Удобстворенность условиями оказания услуг</b>						
1. Недостатки не выявлены						
<b>9. Казенное учреждение Воронежской области «Калачеевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1. Недостатки не выявлены						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1. Недостатки не выявлены						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	2025	Директор В.И. Аргемон		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Не оборудованы входные группы пандусами	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входных групп пандусами	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
3.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней с учетом конструктивных особенностей помещений	2025-2026	Директор В.И. Артемон	Из-за конструктивных особенностей помещений возможность расширить дверные проемы отсутствует	
4.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
5.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
6.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
7.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор В.И. Артемон		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
<b>1. Недостатки не выявлены</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены					
<b>10. Казенное учреждение Воронежской области «Нижегородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	2025 год	Директор Р.М. Манаенкова		
2.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки опорных поручней с учетом конструктивных особенностей помещений	2025-2026	Директор Р.М. Манаенкова	Из-за конструктивных особенностей помещений возможность расширить дверные проемы отсутствует	
3.	Не оборудованы санитарно-технические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-технических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор Р.М. Манаенкова		
4.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор Р.М. Манаенкова		
5.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками,	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для	2025-2026	Директор Р.М. Манаенкова		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>11. Казенное учреждение Воронежской области «Лавловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг		2025 год	Директор О.В. Котова		
2.	Не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки опорных поручней	2025-2026	Директор О.В. Котова		
3.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор О.В. Котова		
4.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор О.В. Котова		
5.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность	2025-2026	Директор О.В. Котова		



№ д/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>12. Казенное учреждение Воронежской области «Рамонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор В.П. Комнатная		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>13. Казенное учреждение Воронежской области «Терновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	2025 год	Директор С.Н. Фролова		
2.	Не оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
3.	Не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иные текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор С.Н. Фролова		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
14.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Хохольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
<b>1. Недостатки не выявлены</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
<b>1. Недостатки не выявлены</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	2025 год	Директор И.Н. Жаглин		
2.	Не оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
3.	Не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
4.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами)	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
5.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
6.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		
7.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор И.Н. Жаглин		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
8.	Не дублируются надписи, знаки и иные текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор И.Н. Жалгин		
<p>1. Недостатки не выявлены</p> <p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>						
<p>1. Недостатки не выявлены</p> <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
<b>15. Казенное учреждение Воронежской области «Эртильский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<p>1. Недостатки не выявлены</p> <p>I. Открытость и доступность информации об организации</p>						
<p>1. Недостатки не выявлены</p> <p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</p>						
<p>1. Недостатки не выявлены</p> <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2025 год	Директор О.В. Овсянкина			
2.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки опорных поручней, провести работу по расширению дверных проемов с учетом конструктивных особенностей помещений	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		
3.	Не дооборудована стойка для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по дооборудованию стойки для автотранспортных средств инвалидов	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	санитарно-гигиенических помещений для инвалидов В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор О.В. Овсянкина		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>16. Казенное учреждение Воронежской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Буревестник»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг		2025 год	Директор Г.В. Калашникова		
2.	Не оборудованы помещения опорными поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность приобретения и установки в помещениях опорных поручней	2025-2026	Директор Г.В. Калашникова		
3.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотреть возможность	2025-2026	Директор Г.В. Калашникова		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4.	Не дублируются надписи, знаки и иные текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов предусмотрено возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2026	Директор Г.В. Капашникова		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Добровольность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				