СОГЛАСОВАНО заместитель руководителя департамента социальной защиты Воронежской области

 Е.В. Новицкая

« 2017 год

**План мероприятий по улучшению качества работы** Казенное учреждение Воронежской области «Рамонский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Срокреализации | Ответственный |
| 1 | Дооборудовать территорию, прилегающую к организации, с учетом требований дос­тупности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передви­жения кресла-коляски). | в течение 2018-2019 го­дов | Директор |
| 2 | Дооборудовать входные зоны на объектах организации для маломобильных групп на­селения. | в течение 2018-2019 годов | Директор |
| 3 | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения организации (для инвалидов). | в течение 2018-2019 годов | Директор |
| 4 | Оборудовать помещения организации со­циального обслуживания видео, аудио ин­форматорами для лиц с нарушением функ­ций слуха и зрения. | в течение 2018-2019 годов | Директор |
| 5 | Участие в работе районной КДН и ЗП. | ежемесячно | Директор |
| 6 | Разработать план повышения квалифика­ции или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме административно­управленческого персонала). | 2017 год | Директор |
| 7 | Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку со­трудников в соответствии с Планом. | по мере необ­ходимости | Директор |
| 8 | Проводить со специалистами Центра обу­чающие семинары по развитию личност­ных, деловых и профессиональных ка­честв, по развитию навыков профессио­нального общения с получателями услуг. | ежеквартально | Директор,психолог |
| 9 | Проводить тестирование сотрудников уч- | один раз в по- | психолог |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | реждения на выявление основных проявле­ний, которые свойственны синдрому эмо­ционального выгорания. | лугодие |  |
| 10 | Проводить тренинги с сотрудниками Цен­тра на темы: «Борьба с негативными эмо­циями», «Контроль над своими эмоциями», «Командные принципы в работе, направ­ленные на устранение стрессоров». | ежеквартально | психолог |
| 11 | Проводить с получателями услуг разъясни­тельную работу о наличии технической возможности направления запросов гра­ждан, выражения мнений, оставления от­зывов получателей услуг на официальном сайте учреждения. | постоянно | Директор,сотрудникиучреждения |
| 12 | Обновлять информацию о деятельности учреждения на информационном стенде и официальном сайте учреждения. | постоянно | Директор, сотрудники учреж­дения |
| 13 | Внедрять инновационные формы и тех­нологии работы с семьями несовершен­нолетних, оказавшихся в трудной жиз­ненной ситуации; разрабатывать методи­ческие материалы, социальные програм­мы по актуальным темам работы с семья­ми и детьми: профилактика социального сиротства, жестокого обращения с деть­ми, помощи семьям, воспитывающим де- тей-инвалидов | ежеквартально | Директор,сотрудникиучреждения |
| 14 | Расширять возможности оказания помощи семьям и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, без изъятия ребенка из семьи. | по мере необ­ходимости | Директор,сотрудникиучреждения |
| 15 | Активизировать работу по привлечению волонтеров для оказания помощи Цен­тру. | в течение года | Директор |
| 16 | Использовать новые формы работы с семьями:* информационные дни для родителей;
* тренинги детско-родительских отноше­ний;
* творческие мастерские;
* совместные массовые мероприятия.
 | ежеквартально | Директор,сотрудникиучреждения |
| 17 | Принимать участие в работе районного Совета замещающих семей. | два раза в год | Директор, |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Создавать условия для реабилитации и подготовки детей, оставшихся без попе­чения родителей, к дальнейшей жизни в замещающих семьях. | постоянно | сотрудникиучреждения |
| 18 | Усилить взаимодействие Центра со все­ми органами профилактики, образова­тельными учреждениями города и района с целью раннего выявления семейного неблагополучия, предупреждению асоци­альных явлений, использовать возможно­сти взаимодействия для успешной адап­тации и социализации несовершеннолет­них в общество. | постоянно | Директор, сотрудники учре­ждения |

Директор «Казенное учреждение Воронежской области «Рамонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

В.П. Комнатная

« ТУ» 2017г.