

УТВЕРЖДЕНО

приказом департамента

социальной защиты

Воронежской области

от «04» 04 2021 г. № 635/028

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной защиты за 2020 год

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
1.	Разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru):		
1.1.	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2020 год (далее - независимая оценка качества);	до 01 апреля 2021 года	Шуклина О.В.
1.2.	планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2020 году.	до 01 июня 2021 года	Шуклина О.В.
2.	Разместить в информационно-справочной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» на странице департамента сведения о результатах независимой оценки качества за 2020 год.	до 01 апреля 2021 года	Шуклина О.В.
3.	Предусмотреть поощрение организаций, занимающих высшие места в рейтинге, а также меры в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам независимой оценки качества.	до 17 мая 2021 года	Мандрыкина М.Б. Новицкая Е.В. Гончарова Я.В. Ворогынцева Л.П. Шуклина О.В.
4.	Провести паспортизацию учреждений по мероприятиям, направленным	в течение	Директора казенных,

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
	на обеспечение доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.	2021 года	автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
5.	Подготовить предложения о целесообразности проведения мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов в организациях, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка качества, с учетом технических характеристик зданий.	до 30 апреля 2021 года	Галстян А.В.
6.	Подготовить приказ департамента социальной защиты Воронежской области «О реализации мероприятия по адаптации зданий учреждений социальной защиты населения и прилегающих к ним территорий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения с учетом их особых потребностей подпрограммы «Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» государственной программы Воронежской области «Доступная среда» в 2022 году», в том числе включить мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 20 декабря 2021 года	Новицкая Е.В. Афанасьева Н.В.
7.	Предусмотреть включение в смету расходов на 2022-2023 годы мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов в организациях социального обслуживания в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н.	в течение 2021-2022 годов	Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
8.	Разместить на официальных сайтах организаций в разделе «Независимая оценка качества» и на информационных стендах план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на период 2021-2022 годы.	до 01 июня 2021 года	Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
9.	Проводить информационно-разъяснительную работу с сотрудниками организаций, направленную на повышение культуры обслуживания и соблюдения этических норм общения с получателями социальных услуг.	постоянно	Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
10.	Обеспечить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества и о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).	в течение 2021-2022 годов	Мандрыкина М.Б. Шулина О.В. Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
11.	Осуществлять работу по своевременному размещению информации на официальных сайтах организаций, информационных стендах, и поддержанию её в актуальном состоянии, в том числе информацию о технической возможности выражения мнений потребителей услуг на официальных сайтах организаций.	постоянно	Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
12.	Представить в отдел бюджетного планирования, мониторинга и анализа		Директора казенных,

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
	<p>реализации государственных программ и национальных проектов департамента социальной защиты Воронежской области отчеты о ходе выполнения планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденным по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году.</p>	<p>ежегодно до 01 декабря</p>	<p>автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя</p>
13.	<p>Провести мониторинг выполнения планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденным по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году.</p>	<p>ежегодно до 25 декабря</p>	<p>Мандрыкина М.Б. Шуклина О.В.</p>
14.	<p>Заслушивание представителей департамента по итогам выполнения планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году, на заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при департаменте социальной защиты Воронежской области.</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при департаменте социальной защиты Воронежской области Мандрыкина М.Б. Шуклина О.В.</p>